

## ACORD-CADRU DE PRESTARI SERVICII

„Servicii de asistență tehnică pentru aplicațiile informatice specializate în contabilitate, gestionarea resurselor umane și a salarizării, la nivelul ANDR”

### I. Părțile

AGENȚIA NUCLEARĂ ȘI PENTRU DESEURI RADIOACTIVE, cu sediul principal în Mun. București, sector 1, Str. D. I. Mendeleev nr. 21-25, cod fiscal 26328223, cont [redacted] reprezentată prin dna. **Cornelia PARASCHIV** - Secretar General, în calitate de Achizitor, pe de o parte

și

S.C. SOLUTIONS DEVELOPMENT GROUP S.R.L., cu sediul [redacted] tel/fax: 0330402406, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J33/943/2003, CUI RO 15857687, [redacted] deschis la [redacted] reprezentată legal prin [redacted], având funcția de Administrator, în calitate de Prestator, pe de alta parte.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul acord cadru următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **acord-cadru** - prezentul act juridic și toate anexele sale care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Prestator și Achizitor;
- b. **contract subsecvent** - contract de achiziție publică ce urmează a fi încheiat între părțile și în condițiile prezentului acord - cadru;
- c. **comanda** - comanda fermă este considerată înscrisul doveditor al încheierii contractului subsecvent (ține loc de contract atunci când nu există modificări de clauze față de acordul cadru);
- d. **prețul** - prețul platibil Prestatorului de către Achizitor, ce va fi parte în contractul subsecvent, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate;



- e. **servicii** – activități a căror prestare constituie obiectul Acordului Cadru și orice alte servicii menționate în acordul-cadru;
- f. **servicii conexe** – activități aferente serviciilor de asistență tehnică pentru aplicațiile informatice specializate în contabilitate, gestionarea resurselor umane și a salarizării, care nu pot fi previzionate și care implică personalizări specifice pentru Achizitor.
- g. **propunere financiară (Anexa nr. 2)** – oferta Prestatorului pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică pentru aplicațiile informatice specializate în contabilitate, gestionarea resurselor umane și a salarizării, la nivelul ANDR, pe o perioadă de 1 lună;
- h. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii acordului - cadru și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acordului - cadru; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- i. **zi-zi calendaristică.** ; an - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul acord-cadru, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul principal al acordului-cadru și al contractelor subsecvente

4.1 Obiectul prezentului acord-cadru îl reprezintă încheierea de către părți a unor contracte subsecvente, în condițiile prevăzute în prezentul acord cadru.

4.2. Obiectul contractelor subsecvente îl reprezintă prestarea de către Prestator a Serviciilor de asistență tehnică pentru aplicațiile informatice specializate în contabilitate, gestionarea resurselor umane și a salarizării, la nivelul ANDR, specificate în propunerea tehnică, la prețurile cuprinse în propunerea financiară și a altor servicii conexe acestora, în cazul în care legislația o impune și/sau în funcție de solicitările Achizitorului;

### 5. Prețul acordului-cadru

5.1. Valoarea acordului-cadru nu va depăși suma de 79.200 lei, fără TVA și va guverna prezentul acord-cadru pentru toate contractele subsecvente care vor fi atribuite pe durata acordului;

5.2. Prețul contractelor subsecvente

5.2.1. Prețul contractelor subsecvente de asistență tehnică pentru aplicațiile informatice specializate în contabilitate, gestionarea resurselor umane și a salarizării se calculează în funcție de propunerea financiară emisă de Prestator. Actualizarea propunerii financiare se poate face de maxim două ori, cu



maxim 50% din valoarea propunerii inițiale emise de Prestator, pe durata desfășurării acordului cadru. Actualizarea propunerii financiare nu se poate face la intervale mai mici de 12 luni.

5.2.2. Prețul contractelor subsecvente aferente serviciilor conexe se va stabili individual pe fiecare contract, în funcție de solicitarea Achizitorului și propunerea financiară aferentă emisă de Prestator.

5.3. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractelor subsecvente.

## **6. Durata acordului cadru**

6.1. Durata prezentului acord - cadru este de 36 de luni începând cu data semnării lui, în limita sumei alocate.

## **7. Încetarea acordului cadru**

7.1. Prezentul acord-cadru încetează de drept:

- a) prin atingerea la termenul maxim;
- b) prin atingerea unui prag pentru care prevederile legale impun obligații de aplicare a unor proceduri diferite, în raport cu anumite praguri valorice precizate în legislație;
- c) prin atingerea pragului valoric maximal conform art. 5.2, după notificarea de către achizitor a prestatorului;

7.2. Acordul cadru poate înceta și în următoarele cazuri:

7.2.1. prin acordul de voință al tuturor părților, prin act adițional la acordul cadru.

7.2.2. prin reziliere și anume:

a) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea acordului-cadru de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

b) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acordului-cadru și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acordului-cadru respectiv ar fi contrară interesului public.

c) În cazul prevăzut la pct. b), Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din acordul-cadru îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

## **8. Încheierea contractelor subsecvente**

7.1. - Contractele subsecvente se vor încheia numai cu operatorul economic semnat al acordului-cadru și numai pe baza regulilor și condițiilor prevăzute în prezentul acord.

7.2. - Prin prezentul acord-cadru se vor atribui un număr de minim 3 și maxim 30 de contracte subsecvente;



7.3. - Clauzele prevăzute în prezentul acord - cadru se vor aplica în mod corespunzător și contractelor subsecvente ce urmează a se încheia, cu excepția acelor clauze care se referă sau sunt aplicabile exclusiv prezentului acord-cadru.

#### **9. Documentele acordului - cadru sunt:**

- a) Specificație tehnică (Anexa nr. 1);
- b) Propunere financiară (Anexa nr. 2);

#### **10. Obligațiile principale ale prestatorului**

10.1 Prestatorul se obliga sa respecte si sa aduca la indeplinire prevederile prezentului acord-cadru, in termenii si conditiile stabilite prin prezentul acord-cadru si prin anexele sale.

10.2 Prestatorul se obliga sa informeze Achizitorul asupra tuturor imprezarilor neconforme cu situatia avuta in vedere la incheierea acordului-cadru si sa participe la solutia problemelor aparute pe parcursul derularii acestuia, precum si sa furnizeze datele solicitate pe parcursul executarii acordului-cadru.

10.3 Prestatorul se obliga sa asigure resursele umane, materialele, echipamentele si orice alte asemenea necesare indeplinirii obiectivelor acordului-cadru.

10.4 Prestatorul se obliga ca serviciile prestate in baza acordului-cadru sa respecte cel putin standardele sau alte reglementari legale autorizate.

10.5 Prestatorul se obliga sa depuna toate eforturile pentru a-si indeplini cat mai bine obligatiile, in conformitate cu prezentul acord-cadru, cu anexele si actele aditionale la acordul-cadru.

10.6 Prestatorul se obliga sa presteze, in masura in care are posibilitatea, serviciile suplimentare solicitate in scris de Achizitor.

10.7 Prestatorul se obliga sa depuna toate eforturile pentru a se asigura ca persoanele care vor presta in mod efectiv serviciile din partea Prestatorului vor actiona cu toate diligenta pentru prestarea serviciilor in favoarea Achizitorului.

10.8 Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

10.9. Prestatorul se obliga sa intocmeasca un raport privind serviciile prestate, care va insoti fiecare factura emisa de acesta.

10.10. Prestatorul se obliga sa raspunda la solicitarea clientului in maxim 1 ora de la primirea acesteia si sa o solutiaze in maxim 48 de ore. Daca complexitatea solicitarii implica un termen de solutiaze mai mare, Prestatorul va notifica Achizitorul asupra acestuia;

#### **11. Obligațiile principale ale achizitorului**

11.1. Achizitorul se obliga sa asigure:

- a) cooperarea cu personalul prestatorului;
- b) informatiile necesare bunei desfasurari a lucrarilor;



- c) echipamentele și licențele sistemelor de operare, sistemului de gestiune a bazelor de date și antivirus necesare bunei funcționări a aplicației;
- d) un canal VPN de minim 128KBPS prin internet între server-ul de la achizitor pe care sunt instalate aplicațiile și sediul prestatorului.

11.2 Achizitorul se obligă să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii Prestatorului;

11.3 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor de mentenanță și asistență către prestator în maxim 30 de zile de la înregistrarea facturii emise de prestator la sediul său.

11.4 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat după ce achizitorul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea de servicii în cel mai scurt timp posibil.

## 12. Modalități de plată

12.1 Documentele în baza cărora se va efectua plata vor fi:

- a) Raport privind prestarea serviciilor;
- b) Factura fiscală.

12.2 Prestatorul va emite factura fiscală conform clauzelor din contractele subsecvente la prezentul acord-cadru.

12.3 Plățile se vor realiza prin ordine de plată, pe baza facturilor acceptate de achizitor, în contul prestatorului. Data la care obligația de plată se consideră efectuată este ziua în care s-a emis ordinul de plată.

## 13. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

13.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul la daune-interese pentru acoperirea prejudiciului suferit.

13.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile de plată, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01 % din plata neefectuată pe zi de întârziere începând cu ziua imediat următoare scadenței.

13.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate de către una dintre părți, în mod repetat, dă dreptul părții lezate de a rezilia acordul - cadru, respectiv contractul subsecvent, în urma unei notificări adresate celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data rezilierii, fără a fi necesară intervenția instanței de judecată.

13.4. - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul - cadru, respectiv contractul subsecvent, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă intra în procedura de faliment.

## 14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului-cadru, de a conveni de comun acord modificarea clauzelor acordului-cadru, prin act adițional.



## **15. Cesiunea**

15.1 Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin acordul-cadru, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

15.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind obligațiile asumate prin acordul-cadru.

## **16. Forța majoră**

16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului acord-cadru, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **16. Soluționarea litigiilor**

16.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

16.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **17. Confidențialitatea**

17.1 Părțile acceptă că toate documentele și informațiile furnizate de fiecare parte contractantă celeilalte, referitoare la prezentul acord-cadru și la executarea acestuia, precum și informațiile care intră în posesia părților cu ocazia derulării prezentului acord-cadru sunt considerate "Informații confidențiale" și sunt proprietatea părții care le furnizează.

17.2. Părțile vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor, datelor, documentelor la care acestea au acces direct sau indirect ca urmare a prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului acord-cadru și se obligă să nu dezvăluie și să nu utilizeze aceste informații, date, documente confidențiale, nici parțial, nici în totalitate, nici în interes propriu și nici în vreun alt scop, nici după încetarea contractului pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea acestuia.

17.3. Nerespectarea caracterului confidențial al contractului, atrage penalizări ale părții în culpă, conform legii.



**18. Limba care guverneaza acordul-cadru**

18.1 Limba care guverneaza acordul-cadru este limba română.

**19. Legea aplicabilă acordului-cadru**

19.1 Acordul-cadru va fi interpretat conform legilor din Romania.

**20. Comunicări**

20.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie sa fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transiterii, cât și în momentul primirii.

20.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării..

Părțile au înțeles să încheie azi 06.12.2019 prezentul acord-cadru în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**

**PRESTATOR**

---